
Portal Web PE – Contrato

O PortalWebPE, disponibiliza variadas modalidades de PLANOS DE HOSPEDAGEM, visando atender as necessidades de cada perfil de cliente. Fica aqui claro que somos distribuidores, portanto não temos 100% de autonomia para resolver sozinho, problemas que possam surgir no decorrer da contratação dos nossos serviços, tais como: Servidor off, Falha de hardware, Falha de software, Falha de conexão, etc. Nesses casos, apenas a equipe do suporte técnico do próprio Data Center (DC) Nível-3 está autorizada e habilitada a solucioná-los. Nosso compromisso na prestação de serviços consiste em monitorar o funcionamento dos nossos servidores, reportando imediatamente, ao suporte técnico Nível-3, qualquer tipo de anormalidade detectada em nossos servidores e/ou reclamada por nossos clientes, via ticket através da nossa Central de Atendimento ou e-mail emergencial suporte@portalwebpe.com, estabilizando suas contas o mais rápido possível. Especialmente nesses casos, procuramos minimizar os transtornos causados reembolsando todos os clientes prejudicados, descontando, proporcionalmente, o período de tempo que seu site tiver ficado fora do ar, do valor da fatura seguinte.

PARTES CONTRATANTES:

CONTRATADO: Portal Web PE, com sede na Cidade do Jaboatão dos Guararapes, Representado por Evaldo Lopes Barbosa Júnior.

CONTRATANTE: Fica designado como CONTRATANTE neste instrumento o cliente ao aceitar e assinar os serviços prestados pelo Portal Web PE.

Você, CONTRATANTE, responsável pelo site cujos dados foram devidamente informados no ato do cadastro no site www.portalwebpe.com e www.portalwebpe.com/central/

1. DO PLANO CONTRATADO

1.1. O CONTRATANTE deverá escolher o plano que melhor lhe convier dentre os disponibilizados no endereço www.portalwebpe.com no momento da celebração do presente contrato, ou posteriormente, serviços complementares esses que serão cobrados no primeiro pagamento vencível, após a solicitação dessa contratação complementar, passando a fazer parte integrante do objeto do contrato.

2. DO PRAZO DO CONTRATO, RENOVAÇÕES E REAJUSTES

2.1. O presente contrato é celebrado pelo prazo estipulado pelo CONTRATADO e acordado com o CONTRATANTE, renovável por iguais períodos, sucessivamente, desde que não haja denúncia por qualquer das partes.

2.2. O início da prestação dos serviços e, portanto, o início da fluência do prazo contratual será a partir da instalação que ocorrerá no primeiro dia útil seguinte à comprovação do pagamento da primeira mensalidade.

2.3. Em caso de renovações sucessivas e continuidade da prestação de serviço, o preço contratado será reajustado a cada ano a contar da data da celebração do contrato inicial.

Portal Web PE – Contrato

3. DO PREÇO DOS SERVIÇOS, PERIODICIDADE DOS PAGAMENTOS E DATAS DE VENCIMENTO

3.1. O CONTRATANTE pagará ao CONTRATADO, pela prestação dos serviços de hospedagem, os valores de acordo com a periodicidade assinado disponibilizados no site www.portalwebpe.com, referente ao plano escolhido, fica determinando um dia fixo para as quitações, sendo esse o dia 05 do mês prescrito, a qual será a "data de aniversário" dos valores a serem pagos; a assinatura poderá ser realizada a qualquer dia, pois o sistema online da Central de Atendimento fará a PRO-RATA até ao dia 05 subsequente.

3.1.1. A alteração de plano poderá ser feita mediante solicitação ao CONTRATADO pela Central de Atendimento no endereço <http://www.portalwebpe.com/central/>

3.2. A não-utilização pelo CONTRATANTE do espaço e da transferência máximos disponibilizados para o plano escolhido e/ou a não-utilização da totalidade do limite extra de transferência pré-contratado e pré-pago e/ou de qualquer outro limite colocado à disposição do CONTRATANTE, não gera ao CONTRATANTE nenhum crédito nem desconto, pois os limites ora estipulados estarão mensalmente disponibilizados para ele, bem como não gera direito de transferência para o(s) mês(es) seguinte(s) nem direito de compensação com eventuais utilizações excedentes no(s) mês(es) futuros.

3.3. O não pagamento até o dia do vencimento irá ser cobrada multa de 10% por atraso, acrescentada após o 03 (três) dias.

4. DA FORMA DE PAGAMENTO

4.1. Os pagamentos devidos pelo CONTRATANTE, em razão do presente contrato, serão realizados por meio de transferência e/ou depósito bancário em conta indicada pelo CONTRATADO ou via PagSeguro, Pagamento Digital ou Moip. Nos pagamentos realizados via Pagseguro, Pagamento Digital e Moip, terá adicionado o valor referente à taxa administrativa de intermediação. Caso o cliente queira cancelar o serviço ele deve seguir os procedimentos para cancelamento discriminados nas Políticas de Uso. Qualquer outra forma de pagamento que não as ora previstas apenas servirá como prova de quitação desde que autorizadas prévia e expressamente, por escrito ou disponibilizado pelo CONTRATADO no site www.portalwebpe.com.

4.1.1 Os pagamentos que não realizados nos métodos (Transferência e/ou Depósito Bancária em Conta do Banco do Brasil) não terá a confirmação de pagamento imediato. Ex.: Pagamento via Boleto Bancário pelo PagSeguro, terá a confirmação da compensação será em 02 (dois) dias úteis da geração do boleto.

4.1.2. Será de responsabilidade do CONTRATADO enviar um e-mail lembrado dos valores a serem pagos pelo CONTRATANTE no endereço eletrônico (E-mail) constante do presente contrato pelo menos 07 dias antes do vencimento da cobrança.

4.1.3. Fica firmado que por interesse do CONTRATANTE, o mesmo envie a cópia escaneada anexo a um e-mail ao CONTRATADO para agilizar o processo de confirmação do pagamento.

5. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

5.1. Fica proibido transmitir ou armazenar informações/dados ou material que violem Lei federal, estadual ou municipal brasileira ou norte-americana.

5.2. Fica proibido utilizar-se de qualquer material com direito reservado ou copyright, considerado perigoso ou obsceno, protegido por segredo de Estado ou outro estatuto legal.

Portal Web PE – Contrato

5.3. Indenizar e/ou não negar-se a inocentar o Portal Web PE, de qualquer reivindicação legal, resultante de uso indevido dos serviços, por culpa exclusiva do CONTRATANTE, incluindo-se as perdas e danos requeridos por terceiros.

5.4. Não é tolerado transmitir ou armazenar materiais relacionados a pedofilia, drogas e ou contravenções penais. O CONTRATADO será o único arbitrário ao que constitua qualquer violação desta medida;

5.6. Proibida a distribuição abusiva e generalizada de e-mails ou enviá-lo sem solicitação do destinatário (SPAM ou e-mail em massa), partindo de um usuário do Portal Web PE, ou de algum domínio hospedado nos servidores.

5.6.1. Não utilizar os recursos disponibilizados pelo CONTRATADO para envio de e-mails não solicitados (SPAM), ou para qualquer outro fim ilícito. O descumprimento dessa norma acarreta o cancelamento da conta, em 24 horas, sem direito a devolução de faturas anteriormente pagas.

5.7. Fica proibida a transferência a terceiros ou permitir que se utilizem da conta, que é exclusiva do CONTRATANTE.

5.8. Comprovar ser maior de 18 anos de idade para contratar os serviços.

5.9. Não poderá quebrar as senhas ou invadir os sites alheios, a partir de um domínio hospedado no Portal Web PE.

5.10. Utilização indevida de contas de outros clientes;

5.11. Utilizar de formas indevidas nossos servidores que utiliza muitos recursos (CPU, memória e recursos de rede) será dada a opção de adquirir um servidor dedicado ou VPS. O abuso e má utilização de qualquer sistema compartilhado é um problema sério.

5.11.1. Nós não podemos permitir que um ou dois clientes utilizem todos os recursos em uma máquina compartilhada e ter todos os outros clientes sofrendo por isto. Uso excessivo do CPU ou memória por um ou mais clientes causa extrema lentidão em todas as áreas: MySQL, Email, HTTP, etc. Se a utilização de CPU ou memória por poucos clientes fuja do controle, todos os sites hospedados no servidor apresentarão erros e poderão ficar inacessíveis de todas as formas.

5.12. Pagar pontualmente o preço devido pela utilização dos serviços, incluindo os eventuais custos.

5.13. Informar ao CONTRATADO qualquer alteração dos dados mencionados no presente contrato: quer seja publicado no site no endereço <http://www.portalwebpe.com> ou no blog no endereço <http://www.portalwebpe.com/blog/> sob pena de em não o fazendo considerarem-se válidos todos os avisos e notificações, tornam-se sem efeito as modificações.

5.14. Responder pela correta programação do seu "site" e pela alimentação do conteúdo do mesmo de modo a possibilitar seu regular funcionamento, bem como efetuar as adaptações necessárias na programação, a fim de adequá-la às boas práticas de programação e às inovações tecnológicas e/ou medidas de segurança e/ou de otimização de uso que vierem a ser introduzidas pelo CONTRATADO, dentro do prazo estipulado por esta.

5.15. Fica vedado ao CONTRATANTE instalar ou tentar instalar qualquer tipo de programa no servidor.

5.16. Não armazenar e nem veicular por meio de seu "site" materiais ilegais, pedófilos, racistas ou que demonstre qualquer outro tipo de preconceito de raça, credo, cor ou qualquer outro material que afronte a moral, os bons costumes e/ou que seja caracterizado como "pirata" e/ou que afronte por qualquer maneira a legislação em vigor,

Portal Web PE – Contrato

sob pena de imediata suspensão da prestação dos serviços ora contratados independentemente de aviso ou notificação.

5.17. Responder com exclusividade pelo conteúdo do "site" a ser hospedado e indenizar, de forma plena, regressivamente, o CONTRATADO, em caso de condenação judicial ou administrativa deste, em função do conteúdo do material veiculado pelo seu "site".

5.18. Registrar o domínio a ser hospedado perante o órgão competente, arcando com todas as taxas e emolumentos devidos, para o registro, se optar por possuir nome de domínio próprio. O CONTRATADO não se responsabiliza pelo desligamento de domínio em caso de não pagamento das taxas da INTERNIC-EUA e/ou da FAPESP-BRASIL, ou qualquer outro órgão de registro de domínios, bem como o não envio dos documentos solicitados por estes órgãos. A responsabilidade de pagamento dos encargos devidos a estes órgãos deverão ser diretamente acertados com os mesmos.

5.19. Não se utilizar do "site" hospedado para hospedar, de forma gratuita ou remunerada outro ou outros "sites", senão pela utilização da cota de Domínios Adicionais disponibilizada pelo plano ou solicitada adicionalmente.

5.20. Utilizar-se, gratuitamente, dos Recursos que estejam disponibilizados no cPanel.

5.21. Utilizar-se, gratuitamente, do nosso Atendimento Técnico, Financeiro e/ou Comercial, através da Central de Atendimento, na ocorrência de dúvidas ou problemas via ticket.

5.22. O CONTRATANTE se obriga a manter os seus dados cadastrais devidamente atualizados. Toda e qualquer alteração deverá ser comunicada ao CONTRATADO.

6. OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO

6.1. Prestar o serviço objeto do presente, zelando pela eficiência e regular funcionamento do servidor compartilhado, adotando junto a cada um dos usuários todas as medidas necessárias para evitar prejuízos ao funcionamento do mesmo.

6.2. Fornecer suporte técnico ao CONTRATANTE consistente de informações de configurações para publicação das páginas, leitura e envio de e-mails e acesso a outros serviços, sem incluir suporte a uso de programas específicos. Ficam excluídos do suporte a ser fornecido, dentre outros, suporte a determinados programas de elaboração de páginas FTP ou de e-mail.

6.2.1. O suporte será prestado até 24 horas da sua solicitação, o mesmo sendo via ticket aberto pela Central de Atendimento.

6.3. Informar ao CONTRATANTE, com 03 (três) dias de antecedência, sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção que demandem mais de 06 (seis) horas de duração e que possam causar prejuízo à operacionalidade do site hospedado, salvo em caso de urgência, assim entendido aquele que coloque em risco o regular funcionamento do servidor compartilhado e aquele determinado por motivo de segurança da totalidade dos usuários contra vulnerabilidades detectadas, desde que as interrupções nesses casos não superem a duração de duas horas cada. As manutenções a serem informadas são única e exclusivamente aquelas que interfiram com a operacionalidade do site hospedado, ficando dispensadas informações prévias sobre interrupções, por motivos técnicos de serviços acessórios que não impliquem em prejuízo para a operacionalidade do site hospedado.

Portal Web PE – Contrato

6.3.1. A interrupção que cause prejuízo à operacionalidade do site hospedado e seja necessária para a manutenção do sistema, será realizada, preferencialmente, num período não superior a 06 (seis) horas, dentre 00:00 às 06:00 horas; caso seja necessário mais tempo de período de parada será realizada no final de semana.

6.4. Informar ao CONTRATANTE sobre eventual prejuízo causado ou que possa ser causado ao servidor por seus programas e/ou conteúdos armazenados.

6.5. Retirar imediatamente do ar o site hospedado, caso receba denúncia de que o mesmo está sendo utilizado, mesmo que sem o conhecimento do CONTRATANTE, para práticas ilícitas ou desautorizadas.

6.7. O CONTRATADO se reserva o direito de suspender o serviço após 02 (cinco) dias do vencimento após o não pagamento realizado/confirmado.

6.8. O CONTRATADO se reserva no direito de não aceitar novas contas de clientes devedores.

6.9. O CONTRATO se reserva o direito de mudar qualquer procedimento técnico referente aos serviços contratados sem prévio aviso. O CONTRATANTE tem ciência e concorda com o fato de que a CONTRATADA poderá deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta daquele, se porventura esta conta estiver desativada há mais de um mês, por quaisquer razões.

6.10. O CONTRATADO se reserva no direito de suspender o serviço do CONTRATANTE a qualquer momento, por qualquer razão, sem notificação, quando for constatada qualquer infração ou violação ao contratado. Se a suspensão do serviço ultrapassar os 10 dias, o CONTRATANTE será notificado da razão.

6.11. O CONTRATADO irá alterar qualquer cláusula deste contrato, sempre que julgar necessário, para o bom funcionamento do servidor, sem prévia notificação ao CONTRATANTE.

7. DA RETIRADA DO SITE DO AR A PEDIDO DE AUTORIDADES

7.1. Declara o CONTRATANTE ter conhecimento de que em caso de ordem judicial para a suspensão da veiculação do site hospedado por força do presente contrato a mesma será cumprida independentemente de prévia cientificação a ele CONTRATANTE.

8. SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

8.1. As partes acordam que as informações constantes do site ora hospedado, dos e-mails que por ele trafegarem e dos bancos de dados utilizados pelo CONTRATANTE estão cobertas pela cláusula de sigilo e confidencialidade, não podendo o CONTRATADO, ressalvados os casos de ordem e/ou pedido e/ou determinação judicial de qualquer espécie e/ou de ordem, pedido, determinação de autoridades públicas, a fim de esclarecer fatos e/ou circunstâncias e/ou instruir investigação, inquérito e/ou denúncia em curso, revelar as informações a terceiros.

8.2. O CONTRATADO não será responsável por violações dos dados e informações acima referidas resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pelo CONTRATANTE e nem daquelas resultantes da ação criminosa ou irregular de terceiros (hackers) fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que a mesma vier a ocorrer.

Portal Web PE – Contrato

9. PENALIDADES E RESCISÃO

9.1. O CONTRATADO não fará devoluções de valores pagos, no caso de cancelamento pelo CONTRATANTE.

9.2. O atraso no pagamento de qualquer quantia devida por força do presente contrato acarretará na suspensão do serviço prestado pelo CONTRATADO e adição de Multa ao CONTRANTE.

O Portal Web PE não é responsável por nenhum dano que porventura seja ocasionado por perda de conteúdo das páginas de quem hospeda os sites em seus servidores, por atrasos (de qualquer tipo), não-transmissão, perda na transmissão, ou interrupção dos serviços causados por negligência das empresas envolvidas no processo ou erros e omissões do CONTRATANTE, falha de performance, interrupção, delegação, defeito, atrasos na operação ou transmissão, falha de linha de comunicação, de acesso ocasionado por qualquer outra empresa de telefonia, pelo provedor de acesso, pelo Data Center, pela mal confecção das páginas, furto ou destruição por algum acesso não autorizado, alterações ou uso de gravações, não se responsabiliza, inclusive, por informações sigilosas enviadas por e-mail e não responsabilizamos de um eventual perda de equipamentos e isso acarrete na impossibilidade de restaurar a máquina com o site antigo o CONTRATANTE deverá realizar seus próprios backups com a frequência desejada e caso ocorra um problema ele próprio os restaure em sua conta, através de nosso painel de controle. O uso de qualquer informação obtida através da CONTRATADA não exime o CONTRATANTE de assumir responsabilidade quanto à precisão ou qualidade de qualquer informação obtida através de seus serviços.

Fica eleito o Foro da Comarca do Jaboatão dos Guararapes no Estado de Pernambuco, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente contrato, com expressa renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja.